

Política de Tratamiento de Datos Personales

Versión 1.0 · Vigente desde el 24 de septiembre de 2026

1. Responsable del tratamiento

Colombia Proptech es responsable del tratamiento de los datos personales que recolecta en el desarrollo de sus actividades. Sus datos de contacto son:

- **Razón social:** Asociación Nacional Proptech Colombia
- **NIT:** 901331023-8
- **Correo para temas de datos personales:** Colombiaproptech@gmail.com
- **Teléfono:** 302 7378708
- **Sitio web:** <https://colombiaproptech.com>

2. Marco legal

Esta política se expide en cumplimiento del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015) y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen.

3. Alcance

Aplica a todos los datos personales registrados en bases de datos de Colombia Proptech, obtenidos de afiliados, asistentes a eventos, aliados, patrocinadores, conferencistas, proveedores, clientes, visitantes de nuestros canales digitales (sitio web, LinkedIn y demás redes sociales) y cualquier otra persona que nos comparta su información.

4. Definiciones

- **Titular:** persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
- **Dato sensible:** aquel que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (por ejemplo, datos biométricos, de salud u origen racial).
- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del titular para el tratamiento de sus datos.
- **Responsable:** quien decide sobre la base de datos y/o el tratamiento.
- **Encargado:** quien realiza el tratamiento por cuenta del responsable.

5. Principios

En el tratamiento de datos personales aplicamos los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad previstos en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012.

6. Datos que recolectamos

Según la relación que tengamos con el titular, podemos recolectar:

- Datos de identificación y contacto: nombre, documento de identidad, correo electrónico, teléfono, ciudad.
- Datos profesionales: empresa, cargo, sector, perfil de LinkedIn e intereses profesionales.
- Datos transaccionales: información de compra de entradas, membresías o servicios, y datos de facturación.
- Imágenes y voz captadas en fotografías, videos y transmisiones de nuestros eventos.
- Datos de navegación e interacción con nuestros canales digitales y comunicaciones.

Colombia Proptech no almacena datos de tarjetas de crédito o débito. Los pagos se procesan a través de plataformas de terceros con sus propias políticas de seguridad.

7. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar la afiliación y la relación con los miembros del ecosistema Colombia Proptech.
- Registrar, acreditar y gestionar la asistencia a eventos, foros, talleres y actividades, incluido el Colombia Proptech Forum.
- Enviar información sobre eventos, programas, noticias, contenidos y oportunidades del sector inmobiliario y PropTech, por correo electrónico, mensajería (incluido WhatsApp), llamadas o redes sociales.
- Facilitar el networking y la conexión entre actores del ecosistema, cuando el titular lo haya autorizado.
- Compartir datos de contacto profesional con patrocinadores y aliados de los eventos, únicamente con autorización previa y expresa del titular.
- Usar fotografías y videos de los eventos para su difusión en redes sociales, sitio web y material institucional o promocional.
- Realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado y análisis estadísticos del ecosistema.
- Gestionar pagos, facturación y obligaciones contables, tributarias y legales.
- Atender consultas, peticiones, quejas y reclamos.

8. Datos sensibles y de niños, niñas y adolescentes

Las imágenes captadas en eventos pueden constituir datos sensibles. El titular no está obligado a autorizar el tratamiento de datos sensibles; si no desea aparecer en registros fotográficos o audiovisuales, puede informarlo al equipo organizador durante el evento o al correo indicado en el numeral 1.

Colombia Proptech no recolecta intencionalmente datos de menores de edad. Si llegara a hacerlo, respetará su interés superior y sus derechos fundamentales, y contará con la autorización de su representante legal.

9. Autorización

Colombia Proptech solicitará la autorización del titular a más tardar al momento de la recolección de sus datos, por medios que permitan su consulta posterior: formularios físicos o digitales, casillas de aceptación en plataformas de registro y boletería, correo electrónico o conductas inequívocas del titular. No se requiere autorización en los casos previstos en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, como los datos de naturaleza pública.

10. Derechos de los titulares

El titular de los datos tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), una vez agotado el trámite ante Colombia Proptech.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos, cuando no exista un deber legal o contractual de conservarlos.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

11. Procedimiento para consultas y reclamos

El titular, sus causahabientes o representantes pueden ejercer sus derechos escribiendo al correo Colombiaproptech@gmail.com indicando nombre completo, documento de identidad, descripción de la solicitud, dirección de contacto y los documentos que quiera hacer valer.

- **Consultas:** se atenderán en un término máximo de diez (10) días hábiles contados desde su recibo. Si no fuere posible, se informará el motivo y la nueva fecha, que no superará cinco (5) días hábiles adicionales.
- **Reclamos (corrección, actualización, supresión o revocatoria):** se atenderán en un término máximo de quince (15) días hábiles, prorrogables hasta por ocho (8) días hábiles más, informando al titular. Si el reclamo está incompleto, se pedirá subsanarlo dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes; si transcurren dos (2) meses sin respuesta del titular, se entenderá que ha desistido.

Para dejar de recibir comunicaciones comerciales, el titular también puede usar el enlace de desuscripción incluido en cada correo.

12. Transmisión y transferencia de datos

Colombia Proptech puede transmitir datos a encargados que le prestan servicios (por ejemplo, plataformas de boletería, herramientas de CRM y email marketing, servicios de alojamiento en la nube y proveedores logísticos de eventos), algunos de los cuales pueden estar ubicados fuera de

Colombia. En esos casos exigirá a dichos proveedores niveles adecuados de protección y el uso de los datos solo para las finalidades aquí descritas. No venderemos ni cederemos datos personales a terceros para fines distintos a los autorizados.

13. Seguridad de la información

Adoptamos medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, incluyendo accesos restringidos y el uso de plataformas con estándares reconocidos de seguridad.

14. Área responsable

La atención de peticiones, consultas y reclamos está a cargo de **Laura Andrade**, a través del correo **Colombiaproptech@gmail.com**

15. Vigencia

Esta política rige a partir del 24 **de septiembre de 2026**. Las bases de datos se conservarán mientras sea necesario para cumplir las finalidades descritas y las obligaciones legales aplicables. Cualquier cambio sustancial será informado oportunamente a los titulares a través de nuestros canales oficiales.